

راهنمای برطرف کردن مشکلات احتمالی

مشکل در دانلود کردن فایل ها

با توجه به حجم فایل ها برای دانلود آن ها حتما از لپ تاپ و کامپیوتر و با استفاده از نرم افزار های دانلود منیجر مثل IDM یا همون Internet download manager اقدام کنید.

این نرم افزار دوتا مزیت داره:

1. سرعت دانلود شما رو بالاتر میبره
 2. در صورتی که روند دانلود شما متوقف بشه، بار بعدی که سعی می کنید، به جای اینکه دانلود شما از صفر درصد شروع بشه از ادامه مرحله قبلی آغاز میشه
- در کل سعی کنید نه فقط در مورد این فیلم ها که برای دانلود هر فیلم، نرم افزار و یا فایل حجیمی از این نرم افزار استفاده کنید. این نرم افزار رایگان و کم حجم هست، با یه سرچ ساده لینک های دانلود اون رو پیدا خواهید کرد.

مشکل در اکسترکت کردن فایل ها (خارج کردن فایل ها از حالت فشرده)

اگر موقع اکسترکت کردن فایل ها به خطا مواجه میشین ، 2 دلیل می تونه داشته باشه:

(1) فایل ها به صورت کامل دانلود نشدن

برای بررسی این مورد کافیه حجم فایل دانلودی خودتون رو با حجم قید شده برای هر فصل در صفحه مربوط به همون فصل مقایسه کنید به طور مثال با مراجعه به سایت و رفتن به صفحه فصل اول مدارهای الکتریکی در سایدبار کنار صفحه میزان حجم فایل این فصل رو مشاهده می کنید

(2) اگر فایل ها به صورت کامل دانلود شده بودن، مشکل اکسترکت نشدن فایل ها، ناشی از آپدیت نبودن نسخه WINRAR شماست. کافیه با یه جستجوی ساده آخرین نسخه این نرم افزار رو نصب کنید.

سیاه بودن صفحه هنگام پخش فیلم ها

این مشکل به دلیل نبودن codec های لازم بر روی سیستم شما پیش میاد.

برای برطرف کردن اون کافیه عبارت " دانلود " Codec lite رو جستجو کنید و این نرم افزار کم حجم و رایگان رو دانلود و نصب کنید، بعد از نصب یک بار سیستم خودتون رو ریست کنید و مجدد فیلم ها رو اجرا کنید، خواهید دید که این مشکل حل شده.

این کدک ها نه فقط برای اجرای این فیلم ها که برای اجرای طیف وسیعی از فرمت های صوتی و ویدیویی به شما کمک می کنه پس خوبه که اون رو روی سیستم خودتون داشته باشید/

دریافت خطای مسیر فایل هنگام اجرای نرم افزار

در مسیری که فایل ها رو روی هارد سیستم خودتون کپی می کنید. هیچ فولدري با نام فارسی نباشه و تمام فولدرها رو به انگلیسی نامگذاری کنید. چون در غیر این صورت فایل STAR اجرا نمیشه.

عدم وجود گزینه START پس از اکسترت کردن فایل و یا

پس از اجرای فایل START و کلیک بر روی گزینه نمایش محتوا، پنجره windows explorer باز می شود

این مشکل به دو دلیل ممکنه رخ بده

(۱) فایل ها به صورت کامل دانلود نشدن

برای بررسی این مورد کافیه حجم فایل دانلودی خودتون رو با حجم قید شده برای هر فصل در صفحه مربوط به همون فصل مقایسه کنید به طور مثال با مراجعه به سایت و رفتن به صفحه فصل اول مدارهای الکتریکی در سایدبار کنار صفحه میزان حجم فایل این فصل رو مشاهده می کنید

(۲) آنتی ویروس (Windows Defender Antivirus یا همان نرم افزار Security Center ویندوز ۱۰) اشتباهاً فایل

b_player.exe موجود در پوشه player رو به عنوان ویروس تشخیص میده و اونو پاک می کنه برای حل این مشکل :

به قسمت Quarantine در تنظیمات آنتی ویروس مراجعه کنید و فایل b_player.exe رو از حالت Quarantine یا قرنطینه خارج کنید. (در صورتی که با این تنظیمات آشنایی ندارین لطفاً با جستجو کردن در اینترنت آموزش های لازم رو پیدا کنید) بعد از انجام این کار چک کنید که فایل b_player.exe در پوشه playet وجود داشته باشه اگر نبود کافیه یکبار فایل های اکسترت شده رو پاک کنید و مجدداً فایل رو اکسترت کنید.

کیفیت پایین فیلم ها و عدم هماهنگی صدا و تصویر

مطابق با توصیه شرکت تولید کننده قفل نرم افزاری :

۱- بررسی کنید درایور کارت گرافیک به درستی نصب شده باشد برای این موضوع می توانید درایور کارت گرافیک سیستم کاربر نهایی را مجدداً نصب کنید

۲- ممکن است بر روی سیستم دو کارت گرافیک وجود دارد که درایور یکی از آنها به درستی نصب نشده ، و یا اصلاً نصب

نشده و یا دچار مشکل سخت افزاری است با غیر فعال کردن آنها در قسمت : Control Panel بخش Device Manager قسمت Display adapters و با انتخاب کارت گرافیک مورد نظر و سپس راست کلیک و Disable کردن آن ها به ترتیب یعنی اولی را غیر فعال، رایانه را ریست و تست نتیجه و سپس دومی را غیر فعال و رایانه را ریست و نتیجه را تست کنید.

۳- ممکن است کانفلیکت کدک وجود دارد یعنی یک کدک دیگر غیر استاندارد به غیر از کدک اصلی یا قوت سرخ k-lite بر روی سیستم همزمان در حال کار است ، برای رفع این موضوع کدک را دریافت و با حذف تیک upgrade در حالت نرمال و با انتخاب گزینه "تنظیمات پیش فرض" نصب کنید.

۴- ویندوز را تعویض کنید ، در صورتی که ویندوز غیر اورجینال است ، ویندوز با فرمت هارد دیسک عوض شود بعد آپدیت ویندوز از کنترل پانل بسته شده و آنتی ویروس نصب و آپدیت شود و در نهایت درایور ها مخصوصاً درایور کارت گرافیک و مادر برد نصب شود اما در صورتی که لب تاپ با ویندوز اورجینال است با توجه به دفتر چه راهنمای آن عملیات ریکاوری ویندوز انجام بشود

۵- سخت افزار کارت گرافیک و یا کارت صدا دچار مشکل شده و می بایست تعویض گردد و یا سخت افزار کارت گرافیک در صورت امکان به سیستم اضافه شود

مشکل هسته ویندوز

در بین صدها نفر از دوستان عزیزی که فیلم ها رو تهیه کردن، تا به امروز چند مورد هم وجود داشته که متاسفانه هسته ویندوز اون ها سالم نبوده و برای اجرای فیلم ها ناچار به نصب مجدد ویندوز شدن و پس از تعویض ویندوز مشکل اجرا و نمایش فیلم ها حل شده.

و در پایان

در صورتی که با مشکلی غیر از موارد فوق مواجه شدید لطفا برای پشتیبانی محصولات صرفا از طریق مکاتبه با ایمیل support@tadrismedia.com اقدام فرمایید.

با آرزوی بهترین ها برای شما دوست عزیز